



GARANTIA

Si el producto presenta fallas, defectos o no cumple con las características técnicas especificadas dentro de los 6 meses posteriores a la entrega, usted podrá optar por la reparación gratuita, el cambio, la sustitución o la devolución del monto pagado, siempre y cuando el daño no haya sido causado por un uso inapropiado del consumidor.

En caso de que, tras hacer uso de la garantía o del servicio técnico, persistan las fallas que impiden el uso adecuado del producto, o si se presentan defectos ocultos que dificulten su uso habitual, tendrá derecho a solicitar la reparación gratuita, el cambio por otro producto de características similares (si está disponible) o la devolución del dinero, dentro del plazo establecido por la garantía legal.

Si la falla del producto es resultado de un uso indebido, se le informará sobre el costo de la reparación y se solicitará su aprobación antes de proceder. Para conocer cómo gestionar las garantías, por favor, contáctenos. En estos casos, el usuario asumirá la responsabilidad y los costos asociados.

A CONSIDERAR: En algunos productos será necesario realizar una evaluación previa, ya que deben pasar por el servicio técnico para determinar si el daño es de origen técnico o si se debe al uso inadecuado.

